

Inteligentný servis pre KONE

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Dedicated to
People Flow™



KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

S inteligentnou službou **KONE 24/7 Connected Services** môžeme plne ovládať každé zariadenie - predvídať potenciálne poruchy, reagovať na ne skôr, ako skutočne nastanú, a predchádzať neplánovaným odstávkam. To znamená lepšiu bezpečnosť, vyššiu dostupnosť zariadení a úplnú transparentnosť našich činností.

Predvídanie porúch, optimalizácia servisných činností

Inteligentný servis spoločnosti **KONE** využívajúci umelú inteligenciu nám umožňuje vyslať a analyzovať údaje o technickom stave zariadenia. Na základe toho dostávajú naši skúsení odborníci neustále aktualizované odporúčania pre servisné práce. Tieto poznatky nám pomáhajú byť o krok vpred pred problémom, ktorému môžeme predísť. Čo to znamená pre majiteľov a správcov budov? Menej porúch, rýchlejšie opravy, dlhšiu životnosť zariadení a vyššiu hodnotu budovy.

Bezpečnosť

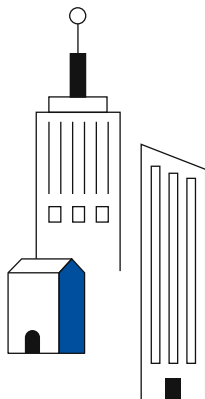
Naše zariadenia fungujú 24 hodín denne, 7 dní v týždni - rovnako ako my. Predchádzanie poruchám zvyšuje bezpečnosť používateľov. Ak sa vyskytne problém, máme podrobné informácie o príčine incidentu - aby sme mohli posúdiť, aké opatrenia treba prijať a kedy.

Transparentnosť a pohodlie

Máte stály a jednoduchý prístup ku všetkým informáciám o vašom zariadení a všetkých našich servisných činnostiach. Ak sa vyskytnú poruchy, ktoré je potrebné odstrániť, správca budovy je vždy okamžite informovaný prostredníctvom portálu **KONE Online** alebo aplikácie **KONE Mobile**.

Hlavné výhody

- Zvýšená bezpečnosť používateľov
- Servisné činnosti prispôbené technickému stavu zariadenia
- Zvýšená dostupnosť zariadenia
- Rýchlejšia reakcia v prípade poruchy
- Predĺženie životnosti zariadenia
- Zvýšenie hodnoty budovy
- Nižšie emisie CO₂ vďaka optimalizovaným servisným činnostiam



Ako funguje inteligentný servis KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?

1

Výtah je vybavený zariadením, ktoré nepretržite zhromažďuje dôležité informácie, ako sú technické parametre, štatistiky používania alebo prevádzkové chyby. Tieto informácie sa priebežne odosielajú do cloudu KONE, kde sa ukládajú na účely analýzy.

2

Všetky údaje prichádzajúce zo zariadenia sú spracované pokročilým analytickým systémom. Ak systém identifikuje potrebu údržby, okamžite informuje servisného technika, zákazníky servis alebo technickú podporu - v závislosti od závažnosti poruchy.

3

Ak systém identifikuje vážne riziko poruchy, na miesto je okamžite privolaný servisný technik. Prípadná porucha, ktorá si nevyžaduje okamžitú reakciu, sa opraví počas nasledujúcej plánovanej údržby.

4

Majitelia a správcovia budov majú neustále k dispozícii všetky reálne údaje, takže si môžu naživo pozrieť identifikované problémy a podrobnosti a naše navrhované riešenia.