

# KONE Remote Service

KONE Remote Service zvyšuje dobu prevádzkyschopnosti zariadenia a dokáže veľmi rýchlo vyriešiť problémy na diaľku

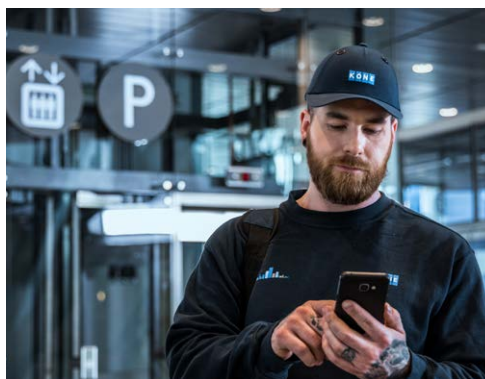
Pocit bezpečia a istoty sa začína práve tu a teraz



## Rešpektovanie vášho času



Využite svoj deň naplno vďaka bezproblémovej prediktívnej servisnej službe.



## Starostlivosť o vaše najbližšie



Rýchle riešenie neočakávaných udalostí a zlepšenie prevádzkyschopnosti výťahu.



## Zvýšenie hodnoty vašej nehnuteľnosti



Maximalizujte výkon a bezpečnosť kybernetickej ochrany pomocou najnovších technológií a inovácií.



## Pre budúce generácie



Zníženie emisií prostredníctvom online zásahov.

55%

zníženie počtu nahlásených porúch

1minútové

diaľkové vyslobodenie

Stále

aktualizovaný výťah

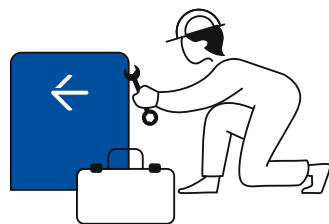
Zvýšenie

počtu zásahov na diaľku v bežných prípadoch

1minútové  
diaľkové  
vyslobodenie  
Rýchlejšie riešenie  
náhlych udalostí.

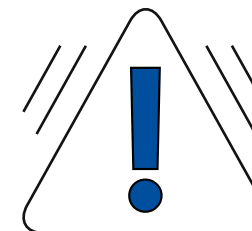
## KONE Remote Service

Transparentné,  
rýchle  
a pripravené  
na budúcnosť.



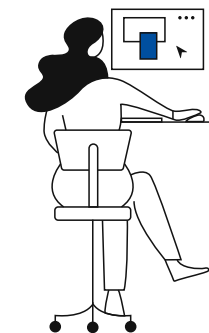
Niekedy sa všetky problémy nedajú vyriešiť na diaľku. Kvalifikovaní technici spoločnosti KONE sú vždy pripravení vyraziť na miesto osobne.

1



Vzdialené monitorovanie zariadenia identifikuje problém. Problém nahlási vlastník alebo používateľ výtahu.

2



Spoločnosť KONE tento problém okamžite rieši.

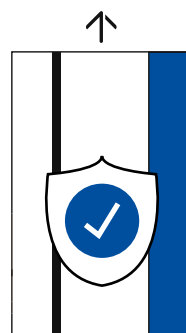
3



Špecialisti spoločnosti KONE vykonávajú operácie na diaľku a pokúšajú sa odstrániť problém v priebehu niekoľkých minút.



5



Činnosti KONE Remote Service sú 100 % bezpečné a nemôžu obísť žiadne bezpečnostné mechanizmy.

4