

## Všeobecne obchodné podmienky pre digitálne služby KONE

### 1. VYMEDZENIE POJMOV

Všetky pojmy používané v tomto dokumente majú rovnaký význam ako v zmluve. Okrem toho sa vymedzujú tieto pojmy:

Pojem	Opis
Zmluva	Zmluva uzavretá medzi spoločnosťou KONE a zákazníkom na účely poskytovania služieb, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné zmluvné podmienky a všetky ďalšie prílohy k zmluve. Zmluva môže mať formu potvrdenej ponuky z verejného obstarávania.
Digitálne služby	Služby API spoločnosti KONE, KONE Residential Flow, Access and Visit, KONE Elevator Call, KONE Information, KONE Elevator Music, ako aj budúce digitálne služby ponúkané spoločnosťou KONE vrátane, bez obmedzenia, akýchkoľvek úprav, aktualizácií alebo nových vydaní.
Zariadenie	Výťahy, eskalátory a automatické dvere uvedené v zmluve a ich časti.
Vylúčené udalosti	a) požiar, dym, voda, vlhkosť, preťaženie alebo obsadenie budovy, b) nezvyčajná teplota alebo vlhkosť alebo iné nepriaznivé podmienky, c) výkyvy, prerušenia alebo nedostupnosť dodávok elektrickej energie alebo komunikačných sietí, d) počítačové vírusy, hackerské alebo kybernetické útoky, e) zneužitie či krádež zariadenia, nežiaduca manipulácia so zariadením alebo vandalizmus na zariadení alebo akýchkoľvek zariadeniach poskytnutých spoločnosťou KONE, f) tlakové skúšky alebo skúšky pri plnom zaťažení alebo rýchlosti g) práca na zariadení alebo akýchkoľvek zariadeniach poskytnutých spoločnosťou KONE vykonaná kýmkoľvek iným než spoločnosťou KONE, h) zastarané zariadenie alebo časti a i) akékoľvek iné príčiny mimo priranej kontroly spoločnosti KONE.
Externý poskytovateľ aplikácií	Tretia strana poskytujúca zákazníkov služby s využitím služieb API spoločnosti KONE.
Počiatkové obdobie platnosti	Počiatkové zmluvné obdobie uvedené v zmluve.
Bežný pracovný čas	Pondelok až Piatok 7:00 až 15:00 Hod
Zmluvná strana alebo zmluvná strana	Zákazník a/alebo spoločnosť KONE.
Cena	Poplatky, ktoré má zákazník zaplatiť za poskytovanie služieb, ako je stanovené v zmluve.
Služby	Dohodnuté služby, ktoré má poskytnúť spoločnosť KONE a ktoré sa týkajú zariadenia, ako je podrobne uvedené v zmluve.
Miesto montáže	Budova (budovy), v ktorých je zariadenie umiestnené.
Dátum začatia	Dátum uvedený v zmluve ako počiatkový dátum.
Zákonné požiadavky	Všetky príslušné zákonné, regulačné a legislatívne požiadavky týkajúce sa stavu a údržby zariadenia.
Používatelia	Fyzické osoby, ktoré sú koncovými používateľmi digitálnych služieb.

### 2. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Spoločnosť KONE bude poskytovať služby v súlade so zmluvou. Pri poskytovaní služieb spoločnosť KONE vynaloží primerané úsilie na udržanie zariadenia v riadnom prevádzkovom stave. KONE využíva na poskytovanie služieb vyskolený personál, ktorý pracuje pod primeraným dohľadom, a služby poskytuje v súlade so zákonnými požiadavkami.

KONE poskytuje služby počas bežného pracovného času. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, v cene nie je zahrnutá žiadna práca vykonaná mimo bežného pracovného času a spoločnosť KONE bude takúto prácu účtovať samostatne.

Pokiaľ zákazník požaduje ďalšie služby mimo rozsahu pôsobnosti zmluvy, KONE môže (ale nemá povinnosť) takto služby poskytnúť. Ak KONE súhlasí s poskytnutím takýchto služieb, za tieto služby bude cenu účtovať samostatne.

### 3. VYLÚČENIA Z ROZSAHU SLUŽIEB

Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, práce a/alebo ich časti uvedené ďalej sú z rozsahu služieb vylúčené a spoločnosť KONE za ne účtuje cenu samostatne:

- oprava a výmena osvetľovacích prvkov a batérií;
- doplňovanie a výmena oleja prevodovky a likvidácia odpadového oleja;
- Výmena stroja, pohonu, ovládacieho panela, panelov adresného riadenia, cieľových navádzacích obrazoviek, lán a pri hydraulických výťahoch, valcov a piestov;
- oprava alebo výmena dielov a/alebo iné práce v dôsledku vylúčených udalostí;
- čistenie s výnimkou čistenia nečistôt, ktoré sú priamo spôsobené poskytovaním služieb;
- tlakové skúšky alebo skúšky pri plnom zaťažení alebo rýchlosti;
- inšpekcie alebo skúšky zariadenia orgánmi, inšpekčnými úradmi alebo inými tretími stranami;
- údržba a oprava lokálnej siete (LAN) na mieste montáže;
- oprava a výmena zákazníckych prístupových ovládacích systémov a komunikačného vybavenia (ako sú informačné obrazovky, TV, hudobné systémy);

- ak zariadenie nebolo pôvodne dodané a nainštalované spoločnosťou KONE, inštalácia, oprava a/alebo výmena dielov alebo dodatočných materiálov z dôvodu nedostatočnej kvality zariadení, materiálov alebo spracovania daného výrobcu alebo inštalátora;
- úpravy zariadenia alebo ďalšie práce požadované podľa nových alebo zmenených zákonných požiadaviek;
- oprava a výmena dielov, ktoré sú podľa odôvodneného názoru spoločnosti KONE zastarané, a iná modernizácia zariadenia;
- v prípade výťahov: oprava, výmena alebo dizajnová úprava kabíny výťahu, krytov šacht, dvier, panelov dvier, líst výťahu a nástupnej plochy a dekoratívne práce;
- v prípade eskalátorov: oprava alebo výmena zábradlia, vnútorných a vonkajších balustrád, opláštenia nosníkov, soklov, podlahových panelov, podlahových dosiek, schodov, stupňových reťazí, hrebeňových dosiek, dekoratívnych povrchových úprav a iných panelov; a
- v prípade automatických dverí: oprava, výmena alebo úprava dizajnu konštrukcií dverí, plôch a krytov (napríklad vrátane líst, nosníkov, vodidiel a podpery), dekoračné práce, rozvody svetla a napätia a spínače na strane napájania napríklad vrátane hlavného spínača alebo odpojovača dverí.

### 4. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník bezodkladne informuje spoločnosť KONE o týchto skutočnostiach:

- každá porucha zariadenia alebo digitálnych služieb alebo nehoda týkajúca sa zariadenia;
- nebezpečné látky, ako napríklad azbest, na mieste montáže a ich predpokladané umiestnenie;
- akékoľvek zmena alebo plánovaná zmena v používaní zariadenia alebo na mieste montáže a
- akýchkoľvek zmien vo svojich fakturačných údajoch a kontaktných osobách.

Ak je zariadenie pre akúkoľvek osobu nebezpečné, zákazník vyradí zariadenie z používania, až kým sa pracovníci spoločnosti KONE nedostavia na miesto montáže. Zákazník nesie zodpovednosť za minimalizáciu škôd, ktoré sa môžu vyskytnúť v dôsledku porúch alebo chýb zariadenia alebo digitálnych služieb alebo pri vylúčených udalostiach.

Zákazník zabezpečí pre pracovníkov spoločnosti KONE bezpečné a primerané pracovné prostredie. Zákazník zabezpečí pracovníkom spoločnosti KONE jednoduchý prístup k zariadeniu vrátane parkovania v blízkosti zariadenia, a umožní tak jednoduchú dopravu ťažkých nástrojov a náhradných dielov k zariadeniu.

Zákazník bude na základe odôvodnenej žiadosti spoločnosti KONE spolupracovať so spoločnosťou KONE. Zákazník poskytne všetky informácie požadované spoločnosťou KONE týkajúce sa zariadenia a zabezpečí, že všetky ním poskytované informácie budú úplné a presné. Zákazník dodržiava všetky príslušné zákonné požiadavky vrátane predpisov o bezpečnosti pri práci a všetkých platných retroaktívnych noriem týkajúcich sa bezpečnosti existujúcich zariadení.

Ak zákazník zistí, že požaduje služby mimo rozsahu tejto zmluvy, poskytne spoločnosti KONE možnosť predložiť cenovú ponuku. Ak sa zákazník rozhodne, že takto služby nechá vykonať tretiu stranu, spoločnosť KONE si vyhradzuje právo na úpravu ceny.

Zákazník oznámí spoločnosti KONE, ak na zariadení počas obdobia platnosti zmluvy pracuje tretia strana. Zákazník uhradí spoločnosti KONE náklady na inšpekciu akejkoľvek práce tretej strany a za všetky dodatočné práce požadované od spoločnosti KONE.

Zákazník je zodpovedný za všetky zapojenia na mieste montáže a za stabilné napájanie zariadenia. Zákazník je zodpovedný za použitú miestnu sieť LAN a za rozhranie medzi sieťou LAN a zariadením. Zákazník zabezpečí, aby sieť LAN a akékoľvek možné rozhranie k zariadeniu spĺňali technické požiadavky stanovené spoločnosťou KONE a/alebo dodávateľom zariadenia a aby sieť LAN negatívne neovplyvňovala fungovanie zariadenia.

Zákazník je povinný odškodniť, brániť a zbaviť spoločnosť KONE zodpovednosti voči všetkým záväzkom, nákladom, výdavkom, škodám a stratám spoločnosti KONE, ktoré vyplývajú z dôvodu vzniku v súvislosti s akýmkoľvek porušením tohto oddielu 4 zo strany zákazníka alebo z dôvodu nedbanlivosti alebo úmyselného nesprávneho konania zo strany zákazníka.

### 5. CENA A PLATBNÉ PODMIENKY

Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, cena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. K cene sa pripočítavajú dane vrátane dane z pridanej hodnoty.

KONE môže ceny upravovať každoročne v súlade so zvýšením pracovných, materiálnych alebo iných nákladov na poskytovanie služieb. Spoločnosť KONE môže ďalej bezodkladne upravovať ceny tak, aby sa v nich zohľadňovalo akékoľvek zvýšenie nákladov na poskytovanie služieb v dôsledku nových alebo zmenených zákonných požiadaviek alebo daňových ustanovení, ktoré nadobudnú účinnosť po dátume začatia, alebo z dôvodu podstatných zmien v používaní zariadenia alebo miesta montáže.

Ak sa zmluvné strany dohodli, že poplatky za služby alebo inú prácu vykonanú spoločnosťou KONE sa zaplatia v splátkach, nezaplatená časť bude okamžite splatná v prípade uplynutia platnosti alebo ukončenia zmluvy.

Ak dôjde k omeškaniu úhrady akejkoľvek dlžnej sumy podľa zmluvy, spoločnosť KONE je oprávnená účtovať úrok z omeškanej sumy vo výške 0,05% z nezaplatennej sumy. Bez toho, aby boli dotknuté iné opravné prostriedky, má spoločnosť KONE tiež právo pozastaviť poskytovanie služieb dovtedy, kým zákazník neuhradí všetky dlžné sumy v plnej výške aj s úrokmi. Spoločnosť KONE má právo na náhradu všetkých primeraných nákladov a výdavkov, ktoré jej vzniknú v dôsledku tohto pozastavenia a/alebo obnovenia služieb.

### 6. NÁHRADNÉ DIELY

Všetky časti dodávané spoločnosťou KONE musia byť originálnymi dielmi alebo musia mať podobnú funkčnosť a kvalitu ako originálne diely. Vlastnícke právo k dielom dodaným spoločnosťou KONE prechádza na zákazníka až po úplnom zaplatení náhradných dielov.

Spoločnosťou KONE zaručuje, že diely iou dodané nebudú počas 1 roka od inštalácie spoločnosťou KONE alebo od dodania zákazníkovi, ak nedošlo k okamžitej inštalácii, chybné. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené bežným opotrebením a vylúčenými

udalosťami. Zodpovednosť spoločnosti KONE za chyby náhradného dielu, ktorý dodala, sa obmedzuje na výmenu tohto dielu spoločnosťou KONE na jej náklady. Akýkoľvek náhradný diel alebo komponent, ktorý spoločnosť KONE vymení, sa stáva majetkom spoločnosti KONE.

## 7. VYŠŠIA MOC

Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne nesplnenie povinností podľa tejto zmluvy v rozsahu, v akom tomu bráni alebo spôsobujú oneskorenie okolností mimo primeranej kontroly spoločnosti KONE, ako sú napríklad vyššia moc, činy vlády, obchodné sankcie, vojna, terorizmus, občianske nepokoje, nedostatok materiálu, meškanie v doprave, štrajky, výluky alebo iné nepokoje v práci, nepriaznivé klimatické podmienky, epidémie, prírodné pohromy alebo zlyhania externých poskytovateľov aplikácií.

## 8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Spoločnosť KONE si vyhradzuje majetkové právo a vlastníctvo k všetkým právam duševného vlastníctva v súvislosti s akýmikoľvek zariadeniami, softvérom, dokumentáciou, výkresmi alebo iným materiálom, ktorý dodá spoločnosť KONE na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Zákazník nesmie používať, kopírovať ani s tretími stranami zdieľať žiadny softvér, dokumentáciu, výkresy ani iné materiály dodané spoločnosťou KONE na základe zmluvy na iný účel, než je používanie a údržba zariadenia, a nesmie to umožniť ani tretej strane.

Spoločnosť KONE môže zhromažďovať, exportovať a používať vygenerované údaje o používaní a prevádzke zariadenia, služieb a digitálnych služieb. Spoločnosť KONE môže také údaje exportovať prostredníctvom sieťového pripojenia a všetky takéto exportované údaje vlastní.

Spoločnosť KONE zhromažďuje určité osobné informácie o zástupcoch zákazníka. Tieto údaje slúžia predovšetkým na poskytovanie služieb a spravovanie vzťahov so zákazníkmi, ale možno ich použiť aj na kontaktovanie zástupcov (telefonicky, e-mailom, SMS a ďalšími elektronickými prostriedkami) s cieľom vykonať prieskumy a ponúkať produkty a služby spoločnosti KONE a jej partnerov. Viac informácií o spracovaní údajov nájdete na webových stránkach spoločnosti KONE ([www.kone.com](http://www.kone.com)) alebo [www.kone.sk](http://www.kone.sk). Zákazník sa zaväzuje, že bude plniť svoje povinnosti podľa právnych predpisov vzťahujúcich sa na spracovanie údajov, ktoré sa podľa zmluvy vyžaduje alebo sa predpokladá.

## 9. ZÁVÄZKY

Napriek akémukoľvek inému ustanoveniu zmluvy a v maximálnom rozsahu povolenom podľa platných právnych predpisov spoločnosť KONE nezodpovedá za:

- škody ani straty spôsobené vylúčeniami udalosťami;
- nedostupnosť alebo poruchu digitálnej služby spôsobenú vylúčeniami udalosťami;
- stratu zisku, stratu možnosti používania, stratu v podnikaní, stratu údajov, stratu dobrého mena ani žiadne nepriame, následné, náhodné, osobitné ani sankčné škody;
- škody ani straty v dôsledku toho, že spoločnosť KONE nemohla poskytovať služby z dôvodu vyššej moci alebo akéhokoľvek neplnenia zmluvných povinností zo strany zákazníka;
- straty, škody ani zranenie osôb alebo majetku v dôsledku prevádzky alebo nesprávneho fungovania zariadenia s výnimkou prípadov, keď je takéto strata, škoda alebo zranenie priamym následkom nedbalosti alebo úmyselného nesprávneho konania zo strany spoločnosti KONE;
- osobné zranenie v dôsledku porúch zariadenia alebo nehôd, ktoré neboli nahlásené spoločnosti KONE v súlade s oddielom 4; a/alebo
- situácie, keď zákazník nevykoná práve alebo neuskutoční opravy, výmeny alebo inovácie, ktoré odporúča spoločnosť KONE alebo sa vyžadujú podľa zákonných požiadaviek.

Celková ročná zodpovednosť spoločnosti KONE za akékoľvek straty alebo škody vzniknuté na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou v žiadnom prípade neprekročí 50 % z celkovej ceny zaplatenej zákazníkom na základe tejto zmluvy počas roka.

Okrem prípadov, ktoré sa výslovne uvádzajú v zmluve, KONE neposkytuje žiadne záruky, či už výslovne, predpokladané, zákonné, alebo kolaterálne, vrátane záruk obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel.

## 10. SLUŽBA 24/7 CONNECTED SERVICES

Služba KONE 24/7 Connected Services predstavuje súbor rôznych služieb. Ak sa zákazník rozhodne pre ktorúkoľvek časť služby KONE 24/7 Connected Services, platia tieto ustanovenia:

Pokiaľ zariadenie ešte nemá potrebný hardvér, KONE nainštaluje jednotku na prenos údajov a ďalší hardvér potrebný na poskytovanie služby KONE 24/7 Connected Services. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, hardvér nainštalovaný spoločnosťou KONE na základe tejto zmluvy, ktorý nie je súčasťou dodávky pôvodného zariadenia, je vlastníctvom spoločnosti KONE. Zákazník zabezpečí spoločnosti KONE prístup k hardvéru. Spoločnosť KONE môže aktualizovať akýkoľvek hardvér, ktorý má vo vlastníctve.

Ak by si poskytovanie služby KONE 24/7 Connected Services vyžadovalo modernizáciu zariadenia, ktorákoľvek zo strán môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služby KONE 24/7 Connected Services, pokiaľ zákazník nebude súhlasiť s vykonaním takejto modernizácie na svoje náklady.

Služba KONE 24/7 Connected Services používa jednotku na prenos údajov na zabezpečenie prenosu údajov o prevádzke zariadenia do cloudu KONE na analýzu. Sieťové poplatky sú zahrnuté v cene služieb. Ak však chce zákazník na prenos dát použiť vlastnú SIM kartu alebo sieťové pripojenie, spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za náklady na takéto prenos údajov.

KONE nezodpovedá za žiadne zlyhanie služby KONE 24/7 Connected Services z dôvodu vylúčených udalostí. Hoci spoločnosť KONE vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie riadneho fungovania služby KONE 24/7 Connected Services, neručí za to, že služba bude fungovať nepretržite alebo bezchybne.

Ak sa zákazník rozhodne pre služby KONE 24/7 Connect, platia aj tieto ustanovenia:

Potreby opravy a údržby zistené prostredníctvom služby KONE 24/7 Connect sa riešia na základe pokrytia opráv dohodnutého v zmluve. Všetky žiadosti, opravy alebo údržba

vyvolané službou KONE 24/7 Connect sa vykonávajú počas bežného pracovného času. Všetky časy odozvy generované službou sa počítajú od začiatku bežného pracovného času v nasledujúci pracovný deň.

Ak služba KONE 24/7 Connect zistí urgentnú potrebu servisu a táto potreba nie je zahrnutá do rozsahu opráv dohodnutého v zmluve, KONE sa pokúsi kontaktovať dohodnuté kontaktné osoby u zákazníka, aby sa dohodli na potrebnej údržbe alebo opravách. Aj keď sa spoločnosť KONE nedostane ku kontaktným osobám, môže vykonať takú údržbu alebo opravy, ktoré sú zistené ako urgentné. Takéto práce sa zúčtujú zákazníkovi, aj keď nie sú v rozsahu opráv dohodnutých v zmluve.

Ak sa zákazník rozhodne pre služby KONE 24/7 Planner, platia aj tieto ustanovenia:

KONE bude analyzovať stav príslušného zariadenia a na základe toho poskytne zákazníkovi prehľad obsahujúci odporúčané opravy a modernizácie zariadenia. KONE bude prehľad pravidelne aktualizovať. Hoci je prehľad založený na primeranom úsilí spoločnosti KONE, môže obsahovať chyby alebo opomenutia. Všetky náklady alebo ceny v prehľade sú orientačné a nezáväznú. Ak chce zákazník vykonať kroky odporúčané v prehľade, zmluvné strany sa na tom dohodnú osobitne.

Ak sa zákazník rozhodne pre službu KONE 24/7 Alert, platia aj tieto ustanovenia:

KONE bude zákazníkom poskytovať oznámenia o tom, že sa zariadenie, pre ktoré je aktivovaná služba KONE 24/7, zastavilo spolu s údajmi o predpokladanom dôvode zastavenia.

## 11. DIGITÁLNE SLUŽBY

Ak sa zákazník rozhodol pre jednu alebo viacero digitálnych služieb, platia tieto ustanovenia:

Ustanovenia týkajúce sa služieb v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa vzťahujú aj na digitálne služby v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s ustanoveniami v tejto časti 11.

Spoločnosť KONE vyvinie primerané úsilie, aby v súlade so zmluvou zaistila dostupnosť digitálnych služieb. Spoločnosť KONE nezaručuje, že digitálne služby budú fungovať bez prerušenia alebo bez chýb.

Všetky zariadenia využívané na poskytovanie digitálnych služieb musí spoločnosť KONE inštalovať na vhodných miestach označených zákazníkom. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, zariadenia sa predajú zákazníkovi a platí záruka uvedená v časti 6.

Spoločnosť KONE môže zákazníkovi alebo používateľom v rámci digitálnych služieb poskytovať softvér. Zákazník aj používatelia môžu taký softvér používať len na prístup k digitálnym službám a k ich používaniu. Na softvér sa vzťahujú určité licenčné podmienky, ak sú poskytnuté spoločne s týmto softvérom. Spoločnosť KONE môže občas poskytovať aktualizácie softvéru. Ak softvér funguje na zariadení spravovanom zákazníkom alebo používateľom, zodpovednosť za inštaláciu tejto aktualizácie nesie zákazník alebo používateľ. Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za poruchy ani chyby digitálnych služieb v rozsahu, v ktorom sa im dalo zabrániť použitím najnovšej verzie softvéru. Zákazník súhlasí s tým, že všetok obsah nahraný do softvéru môže byť uložený v cloude poskytovateľov služieb tretích strán spoločnosti KONE.

Ak nie je v zmluve uvedené inak, musí spoločnosť KONE začať s úkonmi údržby na mieste montáže alebo na diaľku najneskôr na 5. pracovný deň od doručenia oznámenia zákazníka o chybe alebo poruche digitálnej služby. V prípade, že spoločnosť KONE v tejto lehote nezačne vykonávať údržbu, bude zodpovedná za škody, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu poruchy alebo chyby po uplynutí tejto lehoty, s výhradou obmedzení zodpovednosti uvedených v tomto dokumente.

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za nedostupnosť alebo nefunkčnosť akýchkoľvek služieb poskytovaných externým poskytovateľom aplikácie alebo za nekompatibilitu mobilného zariadenia používateľa s digitálnymi službami ani za chyby na mobilných zariadeniach používateľa.

Spoločnosť KONE môže upraviť cenu za digitálne služby prostredníctvom písomného oznámenia zákazníkovi tri (3) mesiace vopred. V prípade, že zákazník so zmenou ceny nesúhlasí, môže sa príslušná digitálna služba ukončiť od okamihu, keď zmenená cena nadobudne účinnosť.

V rozsahu, v akom digitálna služba ukladá a spracováva osobné údaje používateľov, je účelom spracovania umožnenie fungovania príslušnej digitálnej služby. Konkrétnejšie podmienky a zmluva o spracovaní údajov platné pre spracovanie údajov v každej digitálnej službe sú k dispozícii na webových stránkach spoločnosti KONE ([www.kone.com](http://www.kone.com)) alebo [www.kone.sk](http://www.kone.sk)

Zákazník je vždy výhradne zodpovedný za presnosť, kvalitu a zákonnosť osobných údajov, ktoré zákazník spoločnosti KONE poskytne, odovzdáva v rámci softvéru alebo tieto údaje inak spracováva v súvislosti s digitálnou službou a prostriedkami, ktorými zákazník získal osobné údaje a zdieľa tieto údaje so spoločnosťou KONE.

Ak sa zákazník rozhodne pre služby API, platia aj tieto ustanovenia:

Spoločnosť KONE pre dohodnuté zariadenie aktivuje vybrané rozhrania API. Spoločnosť KONE zákazníkovi poskytne heslá a identifikačné údaje, ktoré sú nutné na aktiváciu služieb API alebo k prístupu k nim. Zákazník musí uchovávať takéto informácie bezpečne a nesmie ich poskytnúť žiadnej tretej strane. Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za zneužitie týchto informácií treťou stranou.

Ak sa zákazník rozhodol pre služby KONE Residential Flow, Access or Visit alebo KONE Elevator Call, platia aj tieto ustanovenia:

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za správnosť akýchkoľvek používateľských prístupových práv udelených zákazníkom alebo v súlade s pokynmi zákazníka.

Zákazník sa zaväzuje prijať všetky potrebné opatrenia na zmiernenie všetkých bezpečnostných rizík v prípade nefungovania digitálnych služieb vrátane zavedenia systému dočasného uzamknutia dverí alebo zabezpečenia ďalšieho dozoru pri dverách, ak je to potrebné na zabránenie neoprávnenému prístupu na miesto montáže.

Ak sa zákazník rozhodne pre produkt KONE Information, platia aj tieto ustanovenia:

Zákazník sa musí uistiť, že má ku všetkým materiálom zobrazeným v rámci produktu informačných služieb KONE Information potrebné práva. Zákazník nesmie prezentovať žiadne materiály, ktoré sú nezákonné, urážlivé alebo obťažujúce.

## 12. INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ NÁSTROJE

Ak zákazník používa služby KONE Online, KONE Mobile, KONE E-Link, ďalšie nástroje digitálnej komunikácie so zákazníkom, aplikačné programové rozhrania spoločnosti KONE, priame systémove integrácie medzi zákazníkom a spoločnosťou KONE a/alebo

akúkoľvek formu prispôbovaných prehľadov spoločnosti KONE (ďalej spolu ako „**informačné nástroje**“), zákazník môže používať informačné nástroje výlučne na svoje interné informačné účely, na správu zariadenia a miesta montáže, na využívanie služieb spoločnosti KONE a na predkladanie žiadostí o poskytnutie služieb týkajúcich sa zariadenia. Akékoľvek žiadosti o služby predložené prostredníctvom Informačných nástrojov sa považujú za predložené oprávnenými zástupcami zákazníka.

Hoci spoločnosť KONE vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie toho, aby informácie uvedené v informačných nástrojoch boli správne, všetky poskytnuté informácie sú iba orientačné a nemožno sa na ne spoliehať. Spoločnosť KONE nezaručuje, že výkon jej informačných nástrojov bude nepretržitý ani bezchybný. KONE môže informačné nástroje kedykoľvek ďalej vyvíjať alebo meniť.

### 13. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

*[Vložte miestne právne predpisy a ustanovenia o riešení sporov.]*

### 14. OBDOBIE PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva je platná počas počiatočného obdobia. Pokiaľ sa zmluva písomne neukončí aspoň 90 dní pred ukončením počiatočného obdobia automaticky sa obnoví na obdobie zodpovedajúce počiatočnému obdobiu.

Digitálne služby sa budú poskytovať v priebehu počiatočného obdobia a po takomto období sa bude ich poskytovanie predlžovať o obdobie 12 mesiacov, pokiaľ ich niektorá zo zmluvných strán písomne nevytvorí najneskôr 90 dní pred koncom počiatočného alebo akéhokoľvek následného obdobia. Ukončenie niektorej digitálnej služby, ako sa uvádza vyššie, nebude mať vplyv na ďalšie digitálne služby alebo služby.

Ak sa služby ukončia a poskytovanie digitálnych služieb by bolo technicky nerealizovateľné, komerčne neprimerané alebo inak nepraktické, môže spoločnosť KONE ukončiť digitálne služby písomným oznámením bez záväzkov s okamžitým účinkom.

Každá zmluvná strana môže bez obmedzenia svojich ďalších práv a opravných prostriedkov ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou, a to na základe písomnej výpovede adresovanej druhej zmluvnej strane v prípade, že druhá zmluvná strana:

- (a) sa dopustí podstatného porušenia zmluvy a toto porušenie nenapraví do 30 dní od prijatia písomného oznámenia, ktoré obsahuje podrobný opis porušenia a poukázanie na možnosť ukončenia v prípade, že sa porušenie nenapraví.

Spoločnosť KONE môže ďalej ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou v prípade:

- (a) podstatných zmien v hlavnom účele použitia zariadenia alebo miesta montáže;
- (b) podstatných zmien vo vlastníctve miesta montáže;
- (c) že zariadenie je servisované alebo opravované treťou stranou počas obdobia platnosti zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE;
- (d) že spoločnosť KONE nie je schopná poskytovať služby alebo digitálne služby z dôvodu vylúčených udalostí alebo vyššej moci počas viac ako 90 dní;
- (e) že zákazník neposkytne spoločnosti KONE prístup k zariadeniu, bezpečné pracovné prostredie a/alebo ak sa pri zariadení alebo na mieste montáže nájdu nebezpečné látky a zákazník situáciu nenapraví do 30 dní nenapraví; alebo
- (f) že zariadenie nespĺňa zákonné požiadavky alebo je inak nebezpečné podľa rozhodnutia spoločnosti KONE a zákazník odmieta potrebné opravy alebo modernizáciu zariadenia, ktorá by viedla k náprave situácie.

Namiesto ukončenia zmluvy môže spoločnosť KONE podľa svojho vlastného uváženia rozhodnúť o pozastavení poskytovania služieb, kým sa nenapraví situácia, ktorá je dôvodom na ukončenie zmluvy. Spoločnosť KONE má právo na náhradu všetkých primeraných nákladov a výdavkov, ktoré jej vzniknú v dôsledku tohto pozastavenia a/alebo obnovenia služieb.

V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, spoločnosť KONE je oprávnená získať od zákazníka platbu v plnej výške za všetky služby poskytnuté pred dátumom, keď ukončenie zmluvy nadobudne účinnosť. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy na základe iného dôvodu než porušenia zmluvy zo strany spoločnosti KONE, okrem akýchkoľvek iných opravných prostriedkov, ktoré má spoločnosť KONE k dispozícii, je zákazník navyše povinný zaplatiť spoločnosti KONE ako náhradu škody 50% zo zmluvnej ceny, ktorá by bez ukončenia zmluvy bola zákazníkom splatná počas zvyšného obdobia platnosti zmluvy.

Služby poskytované externými poskytovateľmi aplikácií môžu byť obnovené alebo ukončené individuálne v súlade s ich vlastnými zmluvnými podmienkami.

Všetky oddiely, ktoré svojou povahou platia aj po ukončení zmluvy, budú platiť aj naďalej. Po ukončení zmluvy môže spoločnosť KONE odstrániť zo zariadenia všetok hardvér alebo nástroje na zachovanie produktivity, ktoré sú jej vlastníctvom.

### 15. OSTATNÉ USTANOVENIA

Zmluva nadobúda účinnosť po jej podpísaní oboma zmluvnými stranami. Ak však zákazník umožní alebo povolí spoločnosti KONE začať s poskytovaním služieb, má sa za to, že zákazník prijal podmienky zmluvy.

Signatári potvrdzujú, že sú riadne oprávnení uzavrieť túto zmluvu v mene príslušnej zmluvnej strany. Signatári sú osobne zodpovední za záväzky zmluvnej strany, pokiaľ na to nie sú oprávnení.

Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcou sa služieb a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, vyhlásenia a dohody medzi zmluvnými stranami (ak existujú). Akýkoľvek odkaz na všeobecné podmienky zákazníka obsiahnuté v nákupnej objednávke alebo v inom doklade je pre zmluvné strany záväzný.

Zmluvu a rozsah služieb možno meniť iba písomnou dohodou podpísanou riadne splnomocnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Akékoľvek zrieknutie sa akýchkoľvek práv alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy musí byť vykonané písomne.

Spoločnosť KONE môže pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy využívať subdodávateľov. Spoločnosť KONE môže postúpiť túto zmluvu na ktorúkoľvek spoločnosť v skupine KONE bez súhlasu zákazníka. Akýkoľvek iný prevod zmluvy si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti KONE. Napriek akémukoľvek prevodu vlastníctva miesta montáže alebo zmene vedúceho miesta montáže bude zmluva medzi zmluvnými stranami pokračovať v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ

nebude ukončená spoločnosťou KONE.

Niektoré digitálne služby môžu na správne fungovanie vyžadovať obchádzanie riešenia riadenia prístupu pre zariadenie alebo miesto montáže. Zákazník berie takéto obchádzanie na vedomie a súhlasí s tým, že ani spoločnosť KONE ani poskytovateľ externej aplikácie nenesú zodpovednosť za žiadne škody alebo náklady spôsobené takým obchádzaním.

O aktualizácii týchto všeobecných zmluvných podmienok od začiatku ďalšieho zmluvného obdobia môže spoločnosť KONE zákazníka informovať najneskôr 60 dní pred vypršaním platnosti súčasných podmienok zmluvy. Pokiaľ zákazník proti takýmto zmenám nepodá námietku do 30 dní od doručenia oznámenia, budú od ďalšieho zmluvného obdobia platiť aktualizované všeobecné zmluvné podmienky. Pokiaľ zákazník vznesie námietku a ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zostanú platné aktuálne všeobecné zmluvné podmienky.

Spoločnosť KONE počas celého obdobia platnosti zmluvy udržiava v platnosti všeobecné poistenie zodpovednosti uzatvorené v renomovanej poisťovacej spoločnosti, ktorého podmienky sú typické pre takýto druh poistnej zmluvy.